

**VŠEOBECNÉ PODMIENKY
M M D S Z B O J**

NA POSKYTOVANIE SLUŽIEB RETRANSMISIE PROSTREDNÍCTVOM MMDS.

Tieto podmienky sú vydané v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon). Obec ZBOJ, ako držiteľ povolenia pre vysielanie, retransmisiou nezmenených TV programov za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností o poskytovaní služieb televízneho prenosu MMDS uzatvorenej medzi účastníkmi OBEC ZBOJ ako poskytovateľom a fyzickou osobou ako účastníkom, tykajúceho sa poskytovania služieb televízie MMDS prevádzkovanvej poskytovateľom vydáva tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie služieb.

Úvodné ustanovenie a vymedzenie základných pojmov:

Antény prijímací a vysielací komplet: je poskytovaný systémom MMDS (Multichanel Miltipoint Distribution System) prevádzkovaný poskytovateľom.

Televízny vysielateľ je zariadenie anténneho prijímacieho systému, pomocou ktorého je prijímaný televízny signál v nezmenenej podobe vysielaný (retransmisia) prostredníctvom systému MMDS ku koncovým užívateľom.

Užívateľ je fyzická osoba, ktorá používa alebo požaduje verejne dostupnú službu a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby. Koncový užívateľ je spotrebiteľ - divák. Užívateľ je fyzická osoba, ktorá uzavrela s poskytovateľom zmluvu o pripojení a používa alebo požaduje verejne dostupnej služby.

Cena: Uvedená služba je splatná symbolickým poplatkom t.j. 0,03 € na deň

Dôverné informácie: - sú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného zmluvou a ktoré sú označené ako dôverne alebo je na základe iných okolností rozpoznateľné, že sú dôverne alebo sú označené ako obchodné tajomstvo.

Koncové zariadenie: - je zariadenie vo vlastníctve účastníka, ktoré je pripojené do siete. Spravidla sa jedná o televízny prijímač.

Kontaktná adresa: Obec ZBOJ 98, 067 68 e-mail: obec.zboj@stonline.sk tel.: 057/7694116

Miesto inštalácie: - je priestor, kontrolovaný účastníkom a proti neoprávnenému vstupu tretích osôb zabezpečená elektronickým alarmom na vonkajšej stene zariadenia. Ide o nehnuteľnosť - pozemok, vlastníkom ktorého je Obec ZBOJ ako aj vlastníkom celého zariadenia.

Oprávnený poskytovateľ: Oprávneným poskytovateľom elektronickej komunikačnej služby je Obec ZBOJ na základe licencie vydanvej Telekomunikačným úradom SR v Bratislave.

Porucha: -je stav, ktorý účastníkovi znemožňuje využívať služby v stanovenom rozsahu a kvalite a na obnovenie prevádzkového stavu je nutné poruchu odstrániť.

Všeobecné podmienky - sú tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie služieb televízie MMDS. Spolu so všetkými ostatnými zmluvnými dokumentmi vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi poskytovateľom a účastníkom. Tieto podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

Zariadenie poskytovateľa: - patrí medzi telekomunikačné zariadenia a je chránené príslušnými ustanoveniami právneho poriadku, vrátane trestného zákona.

Zmluva: -je zmluva o poskytovaní služieb televízie MMDS uzatvorená medzi poskytovateľom a účastníkom a pozostáva zo všetkých takých zmluvných dokumentov, ktoré sú označené totožným číslom, alebo z ich označenia to vyplýva, že tvoria jeden celok, ale predovšetkým, „všeobecnými zmluvnými podmienkami“.

Zmluvné dokumenty: - sú tieto podmienky, ktorými sa mení alebo dopĺňa zmluva.

Podmienky na uzavretie zmluvy a zriadenie služieb.

Poskytovateľ poskytuje služby na základe zmluvy uzavretej s účastníkom.

Poskytovateľ a účastník pritom vstupujú do zmluvného vzťahu (zakúpením prijímacej antény) nakoľko služba je spoplatnená a tiež v súvislosti s podmienkami stanovenými v zákone o elektronických komunikáciách. Zmluvou sa poskytovateľ zaväzuje účastníkovi sprístupniť a poskytnúť služby televízie MMDS. (bez montáže prijímacej antény).

Podmienkou na uzatvorenie zmluvy je, že záujemca požiada jej uzavretie, pristúpi na tieto podmienky a predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť záujemcu, jeho adresu a ďalšie podmienky požadované poskytovateľom a vyjadrí súhlas so spracovaním jeho osobných údajov uvedených v zmluve.

Poskytovateľ uzavrie zmluvu s každým záujemcom, ktorý splnia podmienky stanovené zriaďovateľom a ktoré platia pre Obec ZBOJ.

Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie zmluvy, ak poskytovanie služieb MMDS systému nie je možné v požadovanom mieste alebo požadovanom rozsahu technicky uskutočniť.

Predmet zmluvy:

Predmetom zmluvy je využívanie služby spočívajúce v prijímaní systému MMDS. Poskytovateľ služby zabezpečí užívateľovi službu príjmu televíznych programov a to sú tieto programy: STV 1, STV 2, JOJ, Markíza, Prima Plus , TA3, t.j. spolu 6 televíznych programov.

Druh rádiového zariadenia: Vysielač MMDS pre retransmisiu nezmenených programov.

Účel: Inštalácia televíznej prípojky, umožní občanom obce sledovať okrem STV 1 aj ostatné programy.

Názov stanice: MMDS ZBOJ

Adresa stanice: Obecný úrad Zboj

Poskytovateľ je na žiadosť účastníka povinný podľa zistených príjmových podmienok distribuovaného signálu navrhnúť účastníkovi vhodné riešenie prijímacieho zariadenia pre zabezpečenie kvalitného príjmu signálu (podľa platných TN) v mieste poskytovania služieb, ak je toto technicky možné. V prípade, že kvalita signálu za použitia štandardne používaných a ponúkaných zariadení nedosahuje požadovanú technickú kvalitatívnu úroveň, je prevádzkovateľ povinný na to účastníka upozorniť. Na užívanie služieb potrebuje účastník najmä funkčné koncové zariadenie, a antény prijímací komplet. Ak nie je výslovne dohodnuté inak, znáša náklady na inštaláciu zariadenia účastník.

Práva a povinnosti účastníka:

Účastník týmto dáva poskytovateľovi alebo inej oprávnenej osobe prípadne firme súhlas s vykonaním prác a čerpaním elektrickej energie súvisiacim s poskytovaním služieb a odstraňovaním porúch, opravou, úpravou, montážou, údržbou, nastavením doplnením premiestnením, revíziou meraním pokiaľ to bude nutné pre plnenie predmetu zmluvy. Pokiaľ si dal odborne u poskytovateľa namontovať prijímacie zariadenie.

Za účelom plnenia zmluvy sa účastník zaväzuje umožniť na požiadanie poskytovateľovi alebo osobám určeným poskytovateľom prístup a vstúp do priestoru miesta inštalácie, po celú dobu trvania zmluvy, ako i v súvislosti s jej ukončením a po ukončení jej platnosti, Ak je pre účel a plnenie tohto odseku potrebný súhlas tretej osoby, účastník sa zaväzuje zabezpečiť tento súhlas.

Účastník sa zaväzuje užívať služby výhradne pre svoju potrebu a nie je oprávnený k akémukoľvek inému využívaniu služieb bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa alebo svojvoľne manipulovať s prijímacím zariadením. Účastník nie je oprávnený najmä zdieľať služby s treťou osobou, umožniť bezplatné alebo komerčné užívanie služieb tretej osobe, ak nie je v zmluve výslovne uvedené niečo iné. Účastník je oprávnený umožniť blízkym osobám (116 Občianskeho zákonníka) bezplatné využívanie služieb.

Účastník je povinný používať službu v súlade so zákonom a so zmluvou, platiť za službu podľa zmluvy a používať iba koncové zariadenie spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov.

Poskytovateľ má právo po predchádzajúcom náležitom upozornení dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby v prípade, že účastník nezaplatí splatnú cenu za poskytovanú službu v lehote upravenej v zmluve, do jej zaplatenia alebo v prípade porušenia iných zmluvných podmienok zo strany účastníka,

Práva a povinnosti poskytovateľa:

Poskytovateľ je povinný, pokiaľ možno vopred a včas oznámiť účastníkovi vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní služieb. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie.

Poskytovateľ je tiež oprávnený zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany účastníka alebo siete a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné nepriame náklady zo strany účastníka.

Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť akékoľvek zmeny v sieti, ak takéto zmeny nemajú za následok podstatné zníženie kvality poskytovaných služieb.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť vo svojej programovej ponuke ponúkane televízne programy, ako aj trvalo alebo prechodne znížiť ich celkový počet. Tieto zmeny nie je povinný osobitne oznamovať účastníkom.

Poskytovateľ počas celej doby platnosti zabezpečuje technický servis ním poskytnutých služieb v zariadení v užívaní účastníka formou opravy u tretej osoby (výrobca anténneho systému) popri prípade výmenou náhradného zariadenia počas doby platnosti tejto zmluvy prostredníctvom svojich zamestnanou alebo iných ním autorizovaných osôb.

Poskytovateľ počas celej doby platnosti zabezpečuje technický servis zdarma.

Poruchy spôsobené konaním účastníka, nesprávnym používaním zariadenia, neodbornou neautorizovanou montážou alebo použitím neautorizovaného zariadenia v systéme sú opravované na náklady účastníka. Na náklady účastníka sú tiež opravované systémy po uplynutí 24 mesačnej záručnej doby.

Poskytovateľ preberá záruku za kvalitu prijímaného signálu a celkovú funkčnosť prijímacieho systému iba v prípade, že účastník používa zariadenie poskytnuté a autorizované prevádzkovateľom, montáž týchto zariadení bola vykonaná odborne spôsobilou a autorizovanou osobou a sú správne používané. Poskytovateľ zodpovedá za technickú spôsobilosť zariadení podľa všeobecné záväzných predpisov a technických noriem.

Poskytovateľ je povinný v dostatočnom predstihu vyzvať k prevzatíu, prípade zabezpečiť distribúciu zariadení k účastníkovi v prípade, že si to vyžadujú plánované technické zmeny nespôsobené zásahom účastníka.

Spracúvanie osobných údajov.

Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje účastníka výhradne v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov. Každá zmena povinných osobných údajov účastníka musí byť oznámená poskytovateľovi najneskôr do 15- dní odo dňa takejto zmeny.

Zodpovednosť za neplnenie si povinnosti poskytovateľa pri spracovaní osobných údajov a za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne z dôvodu takéhoto neplnenia si povinnosti účastníkom, nesie účastník. Prevádzkovateľ informačného systému obsahujúceho osobné údaje účastníka je poskytovateľ.

Podľa zákona č. 122/2013 o ochrane osobných údajov a v súlade so zákonom poskytovateľ informuje účastníka, že jeho osobné údaje uvedené v zmluve, budú spracované za účelom plnenia zmluvy a platby po dobu trvania zmluvy. Osobnými údajmi sa myslí : meno, priezvisko a bydlisko.

Zodpovednosť za škodu:

Poskytovateľ je zodpovedný za súlad služieb so zmluvnou a technickými požiadavkami vyplývajúcimi z príslušných právnych predpisov avšak len po rozhrania siete. Poskytovateľ je zodpovedný za škodu len v prípadoch, keď bola spôsobená úmyselným porušením povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zmluvy, v rozsahu a spôsobom vyplývajúcim z týchto podmienok. Poskytovateľ za škodu nezodpovedá, ak preukáže, že za daných okolností vykonal všetky predpokladateľné úkony v záujme predídania alebo odstránenia škody. Účastník nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti alebo nedostatkom jeho súčinnosti. Povinnosti poskytovateľa sa budú považovať za splnené a poskytovateľ nebude zodpovedný aj vtedy, ak škoda bola spôsobená akýmkoľvek zariadením, ktoré nedodal účastníkovi poskytovateľ, škoda bola spôsobená nesprávnym používaním zariadenia, účastník nedostatočne poskytol súčinnosť pri odstraňovaní poruchy, najmä ak ju nenahlásil, alebo neumožnil vstup. Účastník je zodpovedný za škodu, ktorá vznikne poskytovateľovi v dôsledku zneužitia poskytovaných služieb podľa všeobecných podmienkam. Účastník ani poskytovateľ nie je zodpovedný za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vyššej moci. Za vyššiu moc sa pre účely zmluvy považuje najmä vojna ,explózia, sabotáž, rebélia alebo pokus o ňu, prírodná katastrofa, oheň, štrajk, konanie na príkaz štátnych orgánov na obranu štátu, polície alebo iných orgánov opravených zákonom, rozhodnutia alebo konania verejnej správy.

Poruchy:

Účastník je povinný telefonicky oznámiť poskytovateľovi každú poruchu a po jej zistení ju nahlásiť na tel. číslo 057 7694116 a poskytnúť súčinnosť pri odstraňovaní poruchy.

Poskytovateľ je zodpovedný za poruchu len v prípadoch, keď bola porúcha spôsobená zavineným porušením povinnosti poskytovateľa zo zmluvy. Poskytovateľ za poruchu nezodpovedá ak preukáže, že za daných okolností vykonal všetky predpokladateľné úkony v zaujme predídania alebo odstránenia poruchy.

Účastník je zodpovedný za poruchu, ktorú spôsobil porušením svojich povinností podľa zmluvy alebo vznikla škoda v dôsledku zneužitia poskytovaných služieb účastníkom podľa všeobecných podmienok alebo vznikla škoda mimo siete na strane účastníka, vrátanie poruchy v koncovom zariadení.

V prípade, že nastane porucha, za ktorej vznik je zodpovedný poskytovateľ, je poskytovateľ povinný odstrániť takúto poruchu do 24 hod. na základe oznámenia účastníka o poruche.

Táto povinnosť platí však len vtedy, ak odstránenie poruchy spočíva výlučne na technických kapacitách poskytovateľa, s tým, že v ostatných prípadoch určí poskytovateľ primeranú lehotu podľa povahy danej poruchy na jej odstránenie. Ak nie je porucha odstránená kvôli prekážke na strane účastníka, poskytovateľ nie je v omeškaní so svoji povinnosťami, kým nebude prekážka odstránená.

Odstraňovanie porúch je oprávnený vykonávať iba poskytovateľ alebo osoby ním poverené. Ak poskytovateľ zistí, že sieť bola opravovaná alebo sa účastník pokúsil ju opraviť treťou osobou alebo účastníkom a bola tým spôsobená škoda, účastník je povinný nahradiť túto škodu a náklady spojené s odstraňovaním poruchy.

Reklamačný poriadok

Reklamačné konanie podľa tohto článku podmienok upravuje postup prevádzkovateľa a účastníka a rozhoduje sa v ňom o vybavení reklamácie účastníka podľa platných právnych predpisov a tohto reklamačného poriadku.

Účastník má právo reklamovať kvalitu poskytovanej služby a výšku úhrady stanovenej vo VZN obce.

Reklamáciu účastník uplatňuje písomnou formou zaslanou doporučené na adresu prevádzkovateľa alebo osobným doručením na Obecný úrad Zboj.

Účastník je oprávnený podať reklamáciu v lehote 30 dní odo dňa zistenia závady poskytovanej služby alebo zariadenia a pri zmene poplatku v rámci VZN za poskytnutú službu. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za časť neposkytnutej služby zavineneho poskytovateľom. Toto právo si musí uplatniť u poskytovateľa najskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.

Poskytovateľ na základe podanej reklamácie je povinný vec prešetriť a v lehote do 30 dní písomne oznámiť výsledok reklamácie účastníkovi, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Poskytovateľ môže túto lehotu predĺžiť najviac však o 30 dní. O tejto skutočnosti je povinný informovať účastníka v pôvodnej 30 dňovej lehote.

Reklamácia vo veci prešetrenia nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy za poskytnuté služby. Doba poruchy sa počíta odo dňa, kedy bola porucha nahlásená

Ak je užívateľom podaná reklamácia v tej istej veci a nebude obsahovať žiadne nové skutočnosti oproti jeho predchádzajúcej reklamácií, je poskytovateľ oprávnený túto reklamáciu odložiť bez povinnosti jej ďalšieho prešetrovania, o čom užívateľa písomne upovedomí. Na akékoľvek ďalšie neopodstatnené reklamácie užívateľa v tej istej veci nie je poskytovateľ povinný odpovedať a tieto založí do svojej evidencie ako neopodstatnené bez povinnosti ich opätovne prešetriť a odpovedať na ne.

Ak účastník neuplatní reklamáciu v lehote uvedenej v reklamačnom poriadku, poskytovateľ nie je povinný reklamácií vyhovieť.

Užívateľ (fyzická osoba) má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva. Následne má užívateľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (podľa Zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov) na Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, ak Poskytovateľ na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo, alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Oznamovanie informácií a doručovanie písomnosti.

Ak má podľa zmluvy alebo príslušných právnych predpisov poskytovateľ doručiť písomnosti užívateľovi, za rovnocenné doručovaniu prostredníctvom Slovenskej pošty sa považuje aj osobne doručenie poskytovateľom cez hromadnú doručenkú, na ktorej prevzatie písomnosti užívateľ potvrdí svojím podpisom.

Ak nie je v podmienkach ustanovené inak, povinnosť informovať, oznámiť alebo oboznámiť účastníka sa považuje za splnenú, ak prevádzkovateľ postupuje ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov podľa vlastného uváženia: Relácia v Miestnom rozhlase, na vývesnej tabuli Obecného úradu, telefonicky, prípadne elektronickou poštou alebo osobne. Pri doručovaní prostredníctvom poštovej prepravy, účastník je povinný adresovať zásielku do sídla poskytovateľa na adresu sídla. Tým nie je dotknuté ustanovenie všeobecných podmienok.

Trvanie a zánik zmluvy.

Zmluva sa s každým účastníkom uzatvára na dobu neurčitú.

Zmluva je platná odo dňa jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinná dňom začatia poskytovania služieb.

Účastník môže vypovedať uzavretú zmluvu na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu, nemôže si však nárokovať kúpnu cenu za anténny systém.

Zmluva tiež zaniká dohodou účastníkov zmluvy, odstúpením od zmluvy, výpoveďou ak tak ustanovuje osobitný prepis, aj pri tomto spôsobe sa nevracia kúpna cena anténneho systému.

Účastník môže odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií:

a. / ak mu prevádzkovateľ oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenej mesiac vopred a účastník tieto zmeny neakceptuje

b. / opakovane ani po uznanej reklamácií neposkytuje služby podľa zmluvy o ich pripojení alebo ich poskytuje s podstatnými vadami, účastník má právo odstúpiť od zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie účastníka, ak porušenie povinnosti poskytovateľa pretrváva

c. /opakovane neodstráni reklamovanú závalu služby v určenom čase

d. /prevádzkovateľ neoznámi účastníkovi výsledok reklamácie v zmysle reklamačného poriadku, účastník má právo odstúpiť od zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.

Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca v ktorom bola doručená na Obecný úrad Zboj.

Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať služby v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z technických dôvodov a neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služieb.

Záverečné ustanovenia

Každá zo zmluvných strán bezodkladne poskytne druhej strane také informácie a súčinnosť, ktoré môže druhá strana v primeranej miere požadovať, aby mohla plniť svoje záväzky podľa zmluvy. Každá zmluvná strana zabezpečí, aby informácie poskytnuté druhej strane v súlade a v súvislosti so zmluvou boli podľa jej najlepších vedomostí správne v čase poskytnutia druhej strane.

Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom SR, a to aj v prípade, že účastníkom zmluvy je cudzincom.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vzniku sporu sa budú snažiť urovnať ho mimosúdnou cestou, vzájomným rokovaním.

V prípade súdneho riešenia sporu príslušným súdom, súd v obvode ktorého má poskytovateľ sídlo. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinná dňom začatia poskytovania služieb.

Zmluva sa vyhotovuje v dvoch origináloch, z ktorých poskytovateľ aj účastník obdržia po jednom origináli rovnakej právnej účinnosti.

Účastník svojim podpisom potvrdzuje, že si podmienky a ostatné zmluvné dokumenty pozorne prečítal, všetky ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto v celom rozsahu porozumel a na znak súhlasu ju slobodne a dobrovoľne podpísal. Zároveň potvrdzuje, že bol tiež oboznámený s nárokmi na požadované technické parametre koncového zariadenia, so spôsobom užívania služieb, odstraňovaním porúch a komunikáciou poskytovateľa a účastníka a so všetkým súhlasí.

V Zboji 10.01.2017

starosta obce:
Ladislav Ladamirjak